

KẾT LUẬN THANH TRA
tại UBND xã Ea Knuéc, tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Quyết định số 86/QĐ-TTr ngày 17/3/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh Đắk Lắk về việc thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Việc quản lý, phân công, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; Việc tổ chức bộ máy và thực hiện dịch vụ hành chính công tại UBND xã Ea Knuéc, tỉnh Đắk Lắk, từ ngày 25/3/2026 đến ngày 28/05/2026 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Ea Knuéc.

Xét Báo cáo số 03/BC-ĐTTr ngày 12/6/2026 của Trưởng đoàn thanh tra số 86, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Ủy ban nhân dân xã Ea Knuéc (UBND xã) được thành lập theo Nghị quyết số 1660/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Đắk Lắk năm 2025. Trên cơ sở nhập nguyên trạng 03 đơn vị hành chính gồm: **xã Ea Knuéc** (có diện tích tự nhiên là 27,34 km², dân số có 12.550 người), **xã Ea Kênh** (có diện tích tự nhiên là 49,94 km², dân số có 15.317 người) và **xã Hòa Đông** (có diện tích tự nhiên là 49,11 km², dân số có 13.228 người) thuộc huyện Krông Pắc. UBND xã hiện nay nằm ở phía đông của tỉnh Đắk Lắk, cách trung tâm tỉnh 20km, phía Đông giáp xã Krông Pắc, phía Tây giáp phường Tân An, phường Tân Lập, phía Nam giáp xã Ea Ktur, xã Ea Ning, phía Bắc giáp xã Cuôr Đăng; có 46 thôn, buôn; trong đó có 15 buôn đồng bào dân tộc Êđê; 3 thôn dân tộc Tày Nùng và 28 thôn người Kinh. Có 9.576 hộ với 42.274 khẩu, trong đó hộ đồng bào dân tộc là: 4.016 hộ với 19.625 khẩu, chiếm 46,4% dân số toàn xã.

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có: 640 người (không bao gồm BCH Quân sự xã). Cơ cấu tổ chức: Văn phòng HĐND&UBND xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm PVHCC) và 20 đơn vị sự nghiệp (18 đơn vị sự nghiệp giáo dục; 01 Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập xã; Trạm Y tế xã).

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Thời kỳ thanh tra từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026.

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, SẮP XẾP TÌNH GỌN BỘ MÁY

1. Tổ chức bộ máy cơ quan, tổ chức hành chính

- Thực hiện Nghị quyết số 1660/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Đắk Lắk năm 2025. UBND xã đã ban hành quy chế làm việc, nhiệm kỳ 2021 - 2026¹, đồng thời trình HĐND xã ban hành Nghị quyết số 18/NQ-HĐND ngày

¹ Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc.

01/7/2025 về việc thành lập các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC thuộc UBND xã; theo đó, UBND xã có 03 phòng chuyên môn, gồm: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế; Phòng Văn hoá - Xã hội và 01 Trung tâm PVHCC.

- Trên cơ sở Nghị quyết của HĐND xã, Tờ trình của các phòng chuyên môn và 01 Trung tâm, UBND xã đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo quy định.

Qua kiểm tra, UBND xã đã thành lập các phòng chuyên môn, Trung tâm PVHCC và ban hành quy chế làm việc theo quy định. Tuy nhiên, Quy chế làm việc của UBND xã chưa quy định nội dung trách nhiệm giải trình theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng.

2. Tổ chức bộ máy của đơn vị sự nghiệp công lập

2.1. Việc thành lập Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập xã

UBND xã đã giao Phòng Văn hoá - Xã hội tham mưu thành lập Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập xã (Trung tâm Cung ứng DVSNC) theo quy định; Theo đó, UBND xã đã ban hành Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 về việc thành lập Trung tâm Cung ứng DVSNC, ban hành Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Cung ứng DVSNC.

Qua thanh tra cho thấy, Phòng Văn hoá - Xã hội không có báo cáo kết quả tổng hợp ý kiến góp ý của các phòng chuyên môn đối với Đề án thành lập Trung tâm Cung ứng DVSNC, không có báo cáo thẩm định Đề án.

UBND xã chưa rà soát, bổ nhiệm chức danh Giám đốc Trung tâm Cung ứng DVSNC để kiện toàn cơ cấu tổ chức theo quy định về chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức Chủ tịch UBND xã đã ban hành.

2.2. Đối với Trạm Y tế xã

UBND xã đã ban hành Quyết định số 1185/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 về việc tiếp nhận nguyên trạng 03 Trạm Y tế Không Pắc trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk về UBND xã Ea Knuéc, tỉnh Đắk Lắk quản lý, gồm: Trạm Y tế Hoà Đông; Trạm Y tế Ea Kênh; Trạm Y tế Ea Knuéc; ban hành Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND xã Ea Knuéc về việc thành lập Trạm Y tế xã Ea Knuéc.

Tại thời điểm thanh tra (08/4/2026), Chủ tịch UBND xã chưa bổ nhiệm Giám đốc Trạm Y tế để kiện toàn cơ cấu tổ chức, bộ máy và số lượng người làm việc theo quy định tại Thông tư số 43/2025/TT-BYT ngày 15/11/2025 của Bộ Y tế hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trạm Y tế xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và quy định chức năng nhiệm vụ Chủ tịch UBND xã đã ban hành.

2.3. Đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập thuộc UBND xã

Thực hiện Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 24/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chuyển giao nguyên trạng các cơ sở giáo dục công lập, cơ sở giáo dục ngoài công lập thuộc UBND huyện Krông Pắc về UBND cấp xã quản

lý. UBND xã đã tiếp nhận và quản lý 18 đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập do UBND huyện Krông Pắc (cũ) bàn giao, gồm: 05 trường Mầm non; 08 trường Tiểu học; 04 trường Trung học cơ sở và 01 trường 02 cấp học (Tiểu học và Trung học cơ sở).

II. VIỆC QUẢN LÝ, PHÂN CÔNG, BỐ TRÍ VÀ SỬ DỤNG CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG

1. Việc quản lý, phân công, bố trí công chức, viên chức và hợp đồng lao động

Năm 2025: Sau khi sáp nhập, tổng số biên chế CBCC, VC và HĐLĐ là 669 người (CBCC: 75 người, VC: 584 người, HĐLĐ: 10 người). Năm 2026 là 705 người (CBCC: 79 người, VC: 616 người, HĐLĐ: 10 người).

Trên cơ sở biên chế được UBND tỉnh giao, Nghị quyết của HĐND xã Ea Knuéc về Quyết định biên chế CBCC trong các cơ quan hành chính, phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và hợp đồng thực hiện công việc, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2025, 2026, UBND xã ban hành quyết định giao chỉ tiêu biên chế cụ thể như sau:

1.1. Đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND xã

* Năm 2025, UBND tỉnh giao cho UBND xã là 75 biên chế; Tổng số biên chế đã sử dụng là 45 biên chế (trong đó, Ban chỉ huy quân sự xã: 03 biên chế), chưa sử dụng là 30 biên chế. Được phân công, bố trí như sau:

- Văn phòng HĐND & UBND: Được giao 25 biên chế, đã sử dụng 14 biên chế; chưa sử dụng 11 biên chế.

- Phòng Kinh tế: Được giao 17 biên chế, đã sử dụng 11 biên chế; chưa sử dụng 06 biên chế.

- Phòng Văn hóa - Xã hội: Được giao 17 biên chế, đã sử dụng 11 biên chế; chưa sử dụng 06 biên chế.

- Trung tâm PVHCC: Được giao 13 biên chế, đã sử dụng 06 biên chế; chưa sử dụng 07 biên chế.

* Năm 2026, UBND tỉnh giao cho UBND xã 79 biên chế; Tổng số biên chế đã sử dụng là 42 biên chế (trong đó, Ban chỉ huy quân sự xã: 04 biên chế), chưa sử dụng là 37 biên chế; cụ thể:

- Văn phòng HĐND & UBND: Được giao 26 biên chế, đã sử dụng 14 biên chế; chưa sử dụng 12 biên chế.

- Phòng Kinh tế: Được giao 18 biên chế, đã sử dụng 09 biên chế; chưa sử dụng 09 biên chế.

- Phòng Văn hóa - Xã hội: Được giao 18 biên chế, đã sử dụng 10 biên chế; chưa sử dụng 08 biên chế.

- Trung tâm PVHCC: Được giao 13 biên chế, đã sử dụng 05 biên chế; chưa sử dụng 08 biên chế.

Qua thanh tra cho thấy, UBND xã sử dụng biên chế thấp hơn so với biên chế được giao: năm 2025 sử dụng 45/75 biên chế (tỷ lệ sử dụng 60%); năm 2026 (đến thời điểm 28/02/2026) sử dụng 42/79 biên chế (tỷ lệ sử dụng 53,2%).



1.2. Đối với đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp xã

Năm 2025, UBND tỉnh giao cho UBND xã số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập; số lượng hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng lao động đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp là 594 người; UBND xã đã phân bổ cho các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập là 594 người.

Năm 2026, UBND tỉnh giao cho UBND xã số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập; số lượng hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập là 626 người; UBND xã đã phân bổ cho các đơn vị sự nghiệp công lập là 626 người.

Ngoài ra, UBND xã bố trí 02 người hoạt động không chuyên trách hỗ trợ công việc tại Phòng Kinh tế theo quy định.

Trong thực tế, UBND xã sử dụng biên chế thấp hơn so với biên chế được giao: năm 2025, sử dụng 578/584 chỉ tiêu biên chế, 01/10 chỉ tiêu hợp đồng; năm 2026, sử dụng 602/616 biên chế, sử dụng 03/10 chỉ tiêu hợp đồng.

1.3. Về tình giảm biên chế

- Năm 2025, UBND xã có 04 biên chế² nghỉ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với CBCCV, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 178/2024/NĐ-CP.

- Năm 2026, Phòng Văn hoá - Xã hội đã triển khai và tham mưu UBND xã Ea Knuéc ban hành kế hoạch tinh giản biên chế năm để đảm bảo thủ tục tinh giản theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế và Công văn số 04280/UBND-NV ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP; Công văn số 01540/SNV-CCVC ngày 19/9/2025 của Sở Nội vụ về việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế trên địa bàn tỉnh.

1.4. Về tình hình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cấp phó

1.4.1. Đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND xã

- Giai đoạn từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: UBND xã có 05 phó trưởng phòng/04 phòng chuyên môn, hành chính, cụ thể: Phòng Kinh tế: 01 người; Phòng Văn hóa - Xã hội: 02 người; Văn phòng HĐND&UBND: 01 người; Trung tâm Hành chính công: 01 người. Việc bố trí số lượng cấp phó, vượt 01 phó trưởng phòng (Phòng Văn hóa - Xã hội) là không đúng quy định tại khoản 2 Điều 13 Nghị định 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ, quy định: "...mỗi phòng được bố trí 01 Phó Trưởng phòng". Tuy nhiên, việc bổ nhiệm 02 phó phòng là do UBND xã thực hiện theo Phương án số 02-PA/HU ngày 08/6/2025 của Huyện ủy Krông Pắc phương án, bố trí sắp xếp đội ngũ lãnh đạo, CBCCV và người lao động các xã thành lập mới.

² Ông Y Đrưng Mlo; Ông Y Plung Eban; Ông Phạm Nguyễn Anh Tuấn; Bà Nguyễn Thị Thuý.

- Giai đoạn từ ngày 01/01/2026 đến ngày 28/02/2026: UBND xã có 05 phó trưởng phòng³/04 phòng chuyên môn, hành chính, cụ thể: Phòng Kinh tế: 01 người; Phòng Văn hóa - Xã hội: 02 người; Văn phòng HĐND&UBND: 01 người; Trung tâm Hành chính công: 01 người. Việc bố trí cấp phó không vượt định mức quy định.

1.4.2. Đối với đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp xã

- Trung tâm Y tế; Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công: Chưa có cấp phó. Việc UBND xã chưa bố trí cấp phó là chưa đảm bảo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 6 Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; sửa đổi, bổ sung tại Điều 4 Nghị định số 283/2025/NĐ-CP ngày 31/10/2025 của Chính phủ.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập: Có 29 cấp phó/18 đơn vị, trong đó có 02 đơn vị chưa bố trí cấp phó⁴ là chưa đảm bảo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 6 Nghị định số 120/2020/NĐ-CP; đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 4 Nghị định số 283/2025/NĐ-CP.

1.5. Về công tác lưu trữ hồ sơ cán bộ, công chức

- Công tác lưu trữ hồ sơ CBCC: Có 38/38 hồ sơ CBCC lưu chưa đầy đủ⁵ theo quy định tại Điều 13 Thông tư số 06/2023/TT-BNV ngày 04/5/2023 của Bộ Nội vụ ban hành Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC trong các cơ quan nhà nước.

- Về hồ sơ viên chức lãnh đạo, quản lý: Có 42/42 hồ sơ được lưu trữ đầy đủ theo quy định tại Điều 11, Điều 12 Thông tư số 07/2019/TT-BNV ngày 01/6/2019 của Bộ Nội vụ quy định về chế độ báo cáo thống kê và quản lý hồ sơ viên chức.

1.6. Về công tác quy hoạch cán bộ

UBND xã Ea Knuéc đang triển khai, thực hiện xây dựng và rà soát quy hoạch cán bộ theo hướng dẫn tại Công văn số 3038/SNV-CCVC ngày 28/5/2026 của Sở Nội vụ về việc triển khai quy hoạch CBCCVC và người quản lý doanh nghiệp; Công văn số 807-CV/BTCTU ngày 27/5/2026 của Ban Tổ chức Tỉnh ủy về việc thực hiện công tác rà soát, bổ sung quy hoạch.

1.7. Về công tác đào tạo bồi dưỡng

UBND xã chưa rà soát, ban hành kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ đội ngũ CCVC lãnh đạo, quản lý gắn với quy hoạch và đội ngũ CCVC có trình độ phù hợp với tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp theo đúng vị trí việc làm và yêu cầu thực tiễn.

2. Việc sử dụng cán bộ, công chức, viên chức

³ Phòng KT: 01 người; Phòng VH-XH: 02 người; Văn phòng HĐND&UBND: 01 người; Trung tâm PVHCC: 01 người.

⁴ Trường TH & THCS Lê Văn Tám; Trường THCS Trần Văn Ôn.

⁵ Không lưu trữ hoặc lưu không đầy đủ: Sơ yếu lý lịch công chức, các Quyết định tuyển dụng, bổ nhiệm, điều động, các văn bằng, chứng chỉ có công chứng, phiếu đánh giá, xếp loại của CC hằng năm, Bản kê khai tài sản, thu nhập hàng năm, tài liệu liên quan đến công tác khen thưởng. Có 20 hồ sơ CBCC có Phiếu đánh giá hàng năm thiếu ý kiến, nhận xét của người đứng đầu và ký xác nhận.



2.1. Việc sử dụng công chức tại các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND xã

UBND xã đã ban hành các quyết định về việc tiếp nhận và bố trí công chức làm việc tại các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC⁶, theo biên chế được bố trí, các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC đã phân công nhiệm vụ cho từng công chức cơ bản đáp ứng được chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực của phòng được giao.

2.2. Việc sử dụng viên chức, hợp đồng lao động thực hiện công việc chuyên môn, nghiệp vụ tại đơn vị sự nghiệp công lập (trừ ngành Giáo dục) thuộc UBND cấp xã

Theo biên chế được giao, Trạm Y tế và Trung tâm Cung ứng DVSNC đã thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng viên chức nhằm đảm bảo thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo lĩnh vực phụ trách.

3. Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý

3.1. Đối với công chức lãnh đạo các phòng chuyên môn

Trong thời kỳ thanh tra, Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc đã thực hiện bổ nhiệm đối với 06 công chức lãnh đạo, quản lý của 04 phòng chuyên môn thuộc thẩm quyền, gồm: 01 Phó Chánh Văn Phòng HĐND&UBND; 01 Trưởng phòng Kinh tế; 01 Phó trưởng phòng Kinh tế; 02 Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội và 01 Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công. Qua kiểm tra 04/06 hồ sơ bổ nhiệm⁷ cho thấy, việc bổ nhiệm đảm bảo theo quy định.

3.2. Đối với viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp công

Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc đã bổ nhiệm lại 03 trường hợp⁸ thuộc thẩm quyền theo quy định.

4. Công tác điều động, luân chuyển, biệt phái

Chủ tịch UBND xã đã ban hành quyết định điều động đối với 04 công chức không giữ chức vụ quản lý, công tác điều động theo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan và theo Kế hoạch điều động công chức năm 2025⁹ của UBND xã.

5. Về khen thưởng, kỷ luật công chức, viên chức

⁶ Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc v/v tiếp nhận và bố trí công chức làm việc tại Văn phòng HĐND&UBND xã Ea Knuéc; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc v/v tiếp nhận và bố trí công chức làm việc tại Phòng KT xã Ea Knuéc; Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc v/v tiếp nhận và bố trí công chức làm việc tại Phòng VH-XH xã Ea Knuéc; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc về việc tiếp nhận và bố trí công chức làm việc tại Trung tâm PVHCC.

⁷ (1) Ông Phạm Trọng Tài; (2) Bà Hồ Thị Bích Kiều; (3) Ông Nguyễn Văn Biên; (4) Bà H RoDa Ayun.

⁸ (1) Bà Bùi Thị Thanh Phương, Phó hiệu trưởng Trường TH Ngô Quyền bổ nhiệm lại chức vụ Phó hiệu trưởng Trường TH Ngô Quyền; (2) Bà Trần Thị Phương Vân, Hiệu trưởng Trường TH Cư Pul bổ nhiệm lại chức vụ Hiệu trưởng Trường TH Cư Pul; (3) Ông Nguyễn Ngọc Huy, Hiệu trưởng Trường THCS Trần Văn Ôn bổ nhiệm lại chức vụ Hiệu trưởng Trường THCS Trần Văn Ôn.

⁹ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 05/8/2025 của UBND xã Ea Knuéc điều động CC năm 2025.

- Về công tác khen thưởng: Theo báo cáo, UBND xã đã xét tặng giấy khen, bằng khen cho 57 tập thể, 730 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ.

- Về công tác kỷ luật: Theo báo cáo của UBND xã, trong kỳ thanh tra không có CBCCVC bị kỷ luật.

III. VIỆC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tiếp công dân

- UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân; ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân; phân công công chức thường trực tiếp công dân; Thông báo Lãnh đạo UBND xã tiếp công dân định kỳ vào thứ 6 hàng tuần¹⁰.

UBND xã đã thực hiện niêm yết Nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân, thông báo tiếp công dân, bảng hiệu tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân, thực hiện mở sổ theo dõi việc tiếp công dân và ghi chép nội dung theo quy định. Tuy nhiên, Chánh văn phòng HĐND-UBND xã ký ban hành Quyết định phân công công chức tiếp công dân là chưa đúng thẩm quyền theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và khoản 2 Điều 3 Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp công dân là 165 người/127 lượt/117 vụ việc¹¹ (tiếp thường xuyên 127 người/112 lượt/102 vụ việc; tiếp đột xuất 38 người/15 lượt/15 vụ việc); Trong đó: Chủ tịch UBND xã tiếp công dân là 38 người/15 lượt/15 vụ việc; chuyên viên tiếp công dân là 127 người/112 lượt/102 vụ việc.

Qua thanh tra cho thấy, kết thúc việc tiếp công dân, Chủ tịch UBND xã chưa ban hành Thông báo kết luận nội dung tiếp công dân theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCT. Đồng thời, các ngày tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo nhưng không có công dân đến, Sổ tiếp công dân chưa ghi nhận thông tin việc Lãnh đạo đã thực hiện tiếp công dân theo quy định.

2. Việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

- Trong thời kỳ thanh tra, UBND xã Ea Knuéc tiếp nhận 127 đơn/117 vụ việc (10 đơn/10 vụ việc khiếu nại, 04 đơn/04 vụ việc tố cáo, 113 đơn/103 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

- Kết quả xử lý đơn như sau: Có 118 đơn/108 vụ việc đủ điều kiện xử lý, trong đó: có 27 đơn/27 vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã (đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 14 đơn/14 vụ việc,

¹⁰ Thông báo số 04/TB-UBND ngày 03/7/2025; Thông báo số 18/TB-UBND ngày 05/8/2025; Thông báo số 43/TB-UBND ngày 08/9/2025; Thông báo số 62/TB-UBND ngày 01/10/2025; Thông báo số 95/TB-UBND ngày 03/11/2025; Thông báo số 118/TB-UBND ngày 04/12/2025; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2026 và Thông báo số 31/TB-UBND ngày 10/02/2026 của UBND xã.

¹¹ Khiếu nại: 76 người/10 lượt/10 vụ việc; Tố cáo: 04 người/04 lượt/04 vụ việc; Kiến nghị, phản ánh: 85 người/113 lượt/103 vụ việc.



trả lời 13 đơn/13 vụ việc); có 91 đơn/81 vụ việc đủ điều kiện xử lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã¹² (đã được giải quyết 83 đơn/73 vụ việc, còn lại 08 đơn/08 vụ việc đang được xem xét, giải quyết). Có 09 đơn/09 vụ việc không đủ điều kiện xử lý.

* Qua kiểm tra việc xử lý, giải quyết 60 đơn/127 đơn, có 51 đơn/60 đơn việc xử lý, giải quyết còn có các tồn tại, hạn chế như sau:

- Có 24 đơn/60 đơn xử lý quá thời hạn so với quy định.
- Có 08 đơn/08 vụ việc, xử lý đơn chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (05 vụ việc¹³ chưa thể hiện đầy đủ căn cứ pháp lý để lưu đơn theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 và Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP; 03 vụ việc¹⁴ chưa tham mưu văn bản lưu đơn).

- Có 04 đơn/04 vụ việc¹⁵, UBND xã ban hành văn bản xử lý đơn¹⁶ không đúng Mẫu số 04 quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP.

- Có 01 đơn/01 vụ việc¹⁷, xử lý lưu đơn đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn gửi đơn là chưa đảm bảo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP.

- Có 05 đơn/05 vụ việc¹⁸, UBND xã Ea Knuéc đã tiếp nhận, xem xét xử lý đơn của công dân, tuy nhiên chưa ban hành văn bản thông báo kết quả xử lý, giải quyết đơn của công dân theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP.

- Có 01 đơn/01 vụ việc của ông Đào Văn Nam, trú tại thôn Tân Trung, xã Ea Knuéc, liên quan đến tranh chấp đất đai, UBND xã Ea Knuéc tổ chức hòa giải nhưng không có Lãnh đạo UBND xã chủ trì (Phó trưởng Phòng Kinh tế chủ trì) là chưa đảm bảo về thành phần của Hội đồng hòa giải theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 235 Luật Đất đai năm 2024 đã được sửa đổi tại điểm e khoản 1 Điều 17 Nghị định 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai.

¹² 03 đơn/03 vụ việc khiếu nại; 88 đơn/78 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

¹³ (1) Đơn của Bà Bùi Thị Phượng, trú tại Tổ dân phố 3, phường Tân Lập (2) Bà Huỳnh thị Giang, trú tại thôn Tân Hưng, xã Ea Knuéc; (3) Ông Hồ Ngọc Á, trú tại thôn Tân Hưng, xã Ea Knuéc; (4) Ông Lê Văn Danh, trú tại 452 Nguyễn Huệ, tỉnh Gia Lai; (5) Bà H En Niê, trú tại buôn Jung, xã Krông Pắc.

¹⁴ (1) Bà H En Niê, trú tại Buôn Jung, xã Krông Pắc; (2) Bà Dương Thị Bích Thủy, trú tại thôn Tân Hòa 2 xã Ea Knuéc; (3) Bà H Diệt Niê, trú tại Buôn Tara, xã Hòa Đông, huyện Krông Pắc (cũ).

¹⁵ (1) Đơn của ông Nguyễn Quang Nhẫn, trú tại Buôn Ta Ra, xã Hòa Đông; (2) Đơn của bà Nguyễn Thị Thanh Huệ, trú tại số 02 Buôn Ea Naih, xã Ea Knuéc; (3) Đơn của bà H En Niê, trú tại Buôn Jung, xã Krông Pắc; (4) Đơn của bà Trần Thị Đông, trú tại thôn Tân Bình, xã Ea Knuéc.

¹⁶ Công văn số 18/UBND-VP ngày 09/7/2025, Công văn số 19/UBND-VP ngày 10/7/2025, Công văn số 196/UBND-VP ngày 30/7/2025 và Công văn số 15/UBND-VP ngày 08/7/2025 của UBND xã Ea Knuéc.

¹⁷ Đơn của Ông Lâm Quang Hạnh, trú tại thôn 17, xã Ea Knuéc.

¹⁸ (1) Ông Phạm Đức Mạnh, trú tại 149 Buôn Riêng A, xã Ea Knuéc; (2) Ông Y Jor Mlô, trú tại Buôn Pok, xã Ea Knuéc; (3) Ông Võ Ngọc Cường, trú tại 45 Lê Duẩn, xã Krông Pắc; (4) Bà H Bor Niê, trú tại Buôn Tara, xã Ea Knuéc; (5) Ông Trịnh Quang Thạch và bà Nguyễn Hạnh Vy, trú tại Buôn Pôk, xã Ea Knuéc.

- Có 07 đơn/07 vụ việc¹⁹, UBND xã chưa ban hành Thông báo thụ lý (hoặc không thụ lý) đối với đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai gửi các bên có liên quan trong thời hạn 03 ngày làm việc theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 105 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

- Có 01 đơn phản ánh của ông Nguyễn Quang Nhân, trú tại Buôn Ta Ra, xã Ea Knuéc, tỉnh Đắk Lắk do UBND tỉnh giao xử lý tại Công văn số 04635/UBND-NC ngày 23/9/2025, với nội dung đơn: phản ánh liên quan đến việc giải quyết hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông kéo dài, không đúng theo quy định. Đến nay, đã quá thời hạn nhưng UBND xã chưa xử lý, trả lời công dân và báo cáo UBND tỉnh kết quả xử lý đơn của công dân theo quy định.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã

Trong thời kỳ thanh tra, có 03 đơn khiếu nại²⁰ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã; Không có đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã.

Qua thanh tra cho thấy, Chủ tịch UBND xã chưa giải quyết 03 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

4. Việc thực hiện công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo

- Việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo: UBND xã tổ chức lồng ghép vào các kỳ họp của UBND xã tại các thôn, buôn; các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể và nhân dân.

- Thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo quy định.

IV. THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Tổ chức Bộ phận một cửa

- Về địa điểm làm việc: Trung tâm PVHCC được bố trí ở vị trí thuận tiện, dễ tìm, diện tích phù hợp để thực hiện nhiệm vụ, phù hợp với quy mô, số lượng nhiệm vụ, hồ sơ TTHC.

- Về Trang thiết bị: Trung tâm PVHCC được trang thiết bị các đồ dùng cần thiết như máy tính, máy scan, máy in, máy tra cứu thông tin...; có bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với các lĩnh vực khác nhau; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ

¹⁹ Ông Đào Văn Nam, trú tại thôn Tân Trung, xã Ea Knuéc; Ông Nguyễn Xuân Hồng, trú tại Buôn Đrao, xã Ea Knuéc; Ông Lê Thanh Hùng, trú tại 81 Y Ni Ksor, Phường Tân Lập; Bà Phạm Thị Mỹ Hạnh, trú tại thôn Tân Hòa 2, xã Ea Knuéc; Bà H Lam Êban, trú tại Buôn B riêng A, xã Ea Knuéc; Ông Đào Văn Nam, trú tại thôn Tân Trung, xã Ea Knuéc; Ông Y Bi Knul, trú tại Buôn Trinh 3, Phường Buôn Hồ.

²⁰ Đơn của ông Phạm Quang Thời, ông Lê Văn Nghiệm, ông Nguyễn Quang Phi, trú tại Thôn Tân Hòa 2, xã Ea Knuéc.

công trực tuyến; lắp đặt camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận Một cửa có kết nối với cơ quan nhà nước cấp trên và trong toàn hệ thống; bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đánh giá mức độ hài lòng; thiết bị phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu; đồng thời, UBND xã Ea Knuéc đã thành lập Đội hỗ trợ phản ứng nhanh giải quyết TTHC tại xã để hỗ trợ người dân, xử lý sự cố,...

- Việc xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi ứng dụng công nghệ thông tin:

Trung tâm PVHCC đã tham mưu UBND xã ban hành các quyết định, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi công nghệ thông tin; chỉ đạo các phòng ban, đơn vị thực hiện xây dựng chính quyền điện tử theo quy định; Triển khai Kế hoạch số 0155/KH-UBND ngày 24/12/2025 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2026; Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 10/02/2026 của Tỉnh uỷ về chuyển đổi số trong các cơ quan đảng tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

Qua thanh tra cho thấy, Trung tâm PVHCC chưa phân công công chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi công nghệ thông tin theo quy định tại khoản 9 Điều 3 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm PVHCC ban hành kèm theo Quyết định số 637/2025/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 của UBND xã Ea Knuéc.

2. Thực hiện TTHC

2.1. Về công khai danh mục, nội dung TTHC

Trong thời kỳ thanh tra, theo quyết định công bố Danh mục TTHC của UBND tỉnh Đắk Lắk và quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở, ngành, UBND cấp xã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Trung tâm PVHCC đã thực hiện niêm yết công khai theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn kiểm soát thủ tục hành chính; theo đó, Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 10 lĩnh vực với 188 thủ tục hành chính; Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 11 lĩnh vực với 398 thủ tục hành chính (đến thời điểm thanh tra đã cắt giảm còn 387 TTHC; trong đó: thực hiện trực tuyến một phần: 263 thủ tục; thực hiện toàn trình: 124 thủ tục).

2.2. Về kiểm soát TTHC

- UBND xã đã ban hành chương trình, kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại địa phương; thực hiện niêm yết địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện TTHC tại Trung tâm PVHCC theo quy định.

- UBND xã đã tiếp nhận và trả lời, công khai trên cổng dịch vụ công quốc gia 09 thông tin, kiến nghị phản ánh của người dân²¹ liên quan đến việc trả kết quả TTHC như: đăng ký kết hôn nhưng trả kết quả giấy khai sinh của đối tượng khác; không tìm thấy thông tin hồ sơ đã nộp trực tuyến; đề nghị tháo gỡ kê khai đăng ký cấp nhằm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; xin cấp bản sao giấy khai sinh nhưng trả kết quả là file hộ khẩu đã nộp để thực hiện xin bản sao; phản ánh chuyên viên nhận hồ sơ không có chuyên môn và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất kéo dài...

2.3. Về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

2.3.1. Về số hoá hồ sơ

Trung tâm PVHCC phân công cho công chức phụ trách các lĩnh vực thực hiện tiếp nhận và số hoá hồ sơ lên hệ thống iGate cơ bản theo quy định. Tuy nhiên, việc số hóa chỉ đang dừng lại khâu ký số điện tử kết quả giải quyết (hoặc scan đối với kết quả giấy) và cập nhật lên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến, chưa tái sử dụng dữ liệu để phục vụ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

2.3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo báo cáo của UBND xã (số liệu chiết xuất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/7/2025 - 28/02/2026), kết quả giải quyết TTHC như sau:

* Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 5.693 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến là 5.675 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính công ích là 18 hồ sơ).

* Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 5.550 hồ sơ (trong hạn: 5.176 hồ sơ; đúng hạn: 367 hồ sơ; quá hạn: 07 hồ sơ (trong đó 05 hồ sơ liên quan lĩnh vực chứng thực; 02 hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai).

* Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 143 hồ sơ (còn hạn: 140 hồ sơ; quá hạn: 03 hồ sơ liên quan đến đất đai).

Chi tiết thực hiện giải quyết TTHC tại các đơn vị như sau:

*** Phòng Kinh tế:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 1.015 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến là 998 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính công ích là 17 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 883 hồ sơ (trước hạn: 861 hồ sơ; đúng hạn: 20 hồ sơ; quá hạn: 02 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 132 hồ sơ (trong hạn: 129 hồ sơ; quá hạn: 03 hồ sơ liên quan đến đất đai).

*** Văn phòng UBND - HĐND:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 4.296 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến).

²¹ (1) Ông Trịnh Xuân Thái; (2) Bà Phạm Thảo Chi; (3) Ông Nguyễn Đăng Long; (4) Ông Lương Văn Hoan; (5) Ông Phạm Đức Mạnh; (6) Bà Tô Thị Bảo Thu; (7) Bà Hoàng Thị Hồng Hạnh; (8) Ông Phạm Quốc Lịch; (9) Ông Đoàn Văn Mạnh.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 4.285 hồ sơ (trước hạn: 3.934 hồ sơ; đúng hạn: 346 hồ sơ; quá hạn: 05 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 11 hồ sơ (trong hạn).

*** Phòng Văn hoá - Xã hội:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 382 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến là 381 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính công ích là 01 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 382 hồ sơ (trước hạn: 381 hồ sơ; đúng hạn: 01 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: không.

Qua kiểm tra 100 bộ hồ sơ giải quyết TTHC²² đúng hạn cho thấy, thành phần hồ sơ, thủ tục cơ bản đảm bảo quy định, tuy nhiên còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Có 32 hồ sơ thiếu Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ (27 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai; 05 hồ sơ thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch); 07 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai thiếu Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hện trả kết quả và Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

- Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ ghi chưa đầy đủ thông tin (thiếu tên của bên giao, bên nhận, nội dung công việc mỗi bước...), chưa cập nhật thông tin kết quả giải quyết hồ sơ khi nhận bản giao hồ sơ (Trước hạn/đúng hạn/quá hạn).

- Có 57 bộ hồ sơ thuộc TTHC trong lĩnh vực đất đai, mẫu phiếu tiếp nhận hồ sơ và hện trả kết quả không đúng mẫu số 01 quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Qua kiểm tra hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác theo dõi, đơn đốc giải quyết hồ sơ TTHC²³ cho thấy, đến thời điểm thanh tra (ngày 28/02/2026), có 104 hồ sơ liên quan đến đất đai giải quyết quá hạn, cụ thể:

- Có 31 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất quá hạn, trong đó: 05 hồ sơ đã có kết quả nhưng quá hạn²⁴, UBND xã đã có văn bản xin lỗi; 26 hồ sơ chưa có kết quả nhưng quá hạn²⁵, chưa có văn bản xin lỗi.

- Có 24 hồ sơ giao đất tái định cư thuộc dự án cao tốc Khánh Hoà - Buôn Ma Thuột chưa có kết quả nhưng quá hạn²⁶, chưa có văn bản xin lỗi.

²² (1) Lĩnh vực xây dựng: 02 Hồ sơ Cấp mới Giấy phép xây dựng; (2) Lĩnh vực tài chính: 14 hồ sơ Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; (3) Lĩnh vực đất đai: 66 hồ sơ, trong đó: 14 hồ sơ Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót, 33 hồ sơ Chuyển mục đích sử dụng đất, 19 hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất lần đầu; (4) Lĩnh vực tư pháp - hộ tịch: 18 hồ sơ, trong đó: 09 hồ sơ Đăng ký kết hôn, 09 hồ sơ Đăng ký khai sinh.

²³ Công văn số 01/CV-PVHCC ngày 15/02/2026 của Trung tâm PVHCC.

²⁴ Nguyên nhân: Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đắk Lắk - Chi nhánh Khu vực Krông Pắc thực hiện bước in Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bị trễ hạn.

²⁵ Nguyên nhân: 01 hồ sơ chờ kết quả theo Bản án của Tòa án kiện Quyết định hành chính trong lĩnh vực quản lý đất đai; 14 hồ sơ người sử dụng đất chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính và không điều chỉnh thông tin trên các tờ khai thuế; 07 hồ sơ đang thực hiện thể chấp ngân hàng phải thực hiện thủ tục 03 bên hoặc người sử dụng đất thực hiện xóa thế chấp; 01 hồ sơ có đơn xin rút hồ sơ; 03 hồ sơ quá hạn do Phòng KT không kịp thời liên hệ người sử dụng đất điều chỉnh thông tin tờ khai thuế.

²⁶ Nguyên nhân: UBND xã Tân Tiến và xã Vụ Bồn đã hủy các Quyết định phê duyệt phương án tái định cư; hiện UBND 02 xã Tân Tiến và Vụ Bồn đang thực hiện trình tự thủ tục phê duyệt lại phương án bồi thường bằng đất

- Có 49 hồ sơ đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chưa có kết quả nhưng quá hạn, nguyên nhân: Phải tạm dừng xác minh nguồn gốc đất, do địa bàn 03 xã cũ trên địa bàn xã Ea Knuéc hiện nay đa số đất có nguồn gốc nông, lâm trường nên việc xác minh gặp rất nhiều khó khăn.

2.4. Việc triển khai, thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

UBND xã Ea Knuéc đã thực hiện công khai Danh mục TTHC và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thẩm quyền; kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026, như sau:

Tổng số tiếp nhận 5.694 hồ sơ, trong đó: Tiếp nhận trực tuyến 5.676 hồ sơ, đạt 99,68 % (Hồ sơ nộp trực tuyến mức độ toàn trình: 3.085 hồ sơ, đạt 54,18 %; Hồ sơ nộp trực tuyến một phần: 2.591 hồ sơ, đạt 45,50 %).

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Năm 2025, xếp loại xuất sắc, với số điểm là 95,15 điểm, đứng thứ 13/102 xã, phường.

- Tháng 01/2026: xếp loại xuất sắc, với số điểm là 94,06 điểm, đứng thứ 59/102 xã, phường; Tháng 02/2026: xếp loại tốt, với số điểm là 92,75 điểm, đứng thứ 61/102 xã, phường.

C. KẾT LUẬN

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, SẮP XẾP TÍNH GỌN BỘ MÁY

1. Ưu điểm

UBND xã đã kịp thời thành lập và ban hành chức năng, nhiệm vụ của các phòng, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để vận hành chính quyền địa phương 02 cấp đảm bảo ổn định, thông suốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Tổ chức bộ máy cơ quan, tổ chức hành chính

- Quy chế làm việc của UBND xã Ea Knuéc chưa quy định nội dung trách nhiệm giải trình theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 59/2019/NĐ-CP.

- Chưa bổ nhiệm chức danh Trưởng phòng đối với 02 phòng chuyên môn thuộc UBND xã (Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội) để kiện toàn cơ cấu tổ chức Bộ máy theo quy định tại Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày

thay cho phương án bồi thường, hỗ trợ bằng tiền trước đây của UBND huyện Krông Pắc (cũ) theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Nông nghiệp và Môi trường tại Công văn số 1232/SNNMT-CCQLĐĐ, ngày 06/02/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc trả lời ý kiến đề nghị của UBND các xã Vụ bốn, Tân tiến liên quan đến vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng liên quan Dự án thành phần 3, cao tốc Khánh hoà - Ban Mê Thuột và Thông báo kết luận số 63/TB-VPUBND, ngày 10/4/2026 của đồng chí Trương Công Thái - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi họp đầy nhanh tiến độ thực hiện Dự án thành phần 2, 3 thuộc Dự án đầu tư xây dựng đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột giai đoạn 1. Chính vì vậy, sau khi UBND 02 xã Tân Tiến và Vụ Bốn ban hành các Quyết định tái định cư nêu trên UBND xã Ea Knuéc mới có cơ sở triển khai giao đất tái định cư theo quy định.

12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Công văn số 0109/SNV-XDCQ ngày 14/7/2025 của Sở Nội vụ về việc rà soát, bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo phòng chuyên môn và Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc UBND xã, phường theo quy định.

Các tồn tại, hạn chế nêu trên, trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc; trách nhiệm tham mưu thuộc về Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã, Phụ trách Phòng Văn hóa - Xã hội và các cá nhân có liên quan thời kỳ từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026.

2.2. Tổ chức bộ máy của đơn vị sự nghiệp công lập

- Việc thành lập Trung tâm Cung ứng DVSNC: Không có báo cáo kết quả tổng hợp ý kiến góp ý của các phòng chuyên môn đối với Đề án thành lập Trung tâm Cung ứng DVSNC, không có báo cáo thẩm định Đề án.

- Chưa rà soát, bổ nhiệm chức danh Giám đốc Trung tâm Cung ứng DVSNC để kiện toàn cơ cấu tổ chức theo quy định về chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức Chủ tịch UBND xã đã ban hành tại Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 12/11/2025.

Các tồn tại, hạn chế nêu trên, trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc; trách nhiệm tham mưu thuộc về Phụ trách Phòng Văn hóa - Xã hội và các cá nhân có liên quan thời kỳ từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026.

II. VIỆC QUẢN LÝ, PHÂN CÔNG, BỐ TRÍ VÀ SỬ DỤNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC

1. Ưu điểm

Theo biên chế được giao, UBND xã Ea Knuéc đã ban hành các quyết định giao chỉ tiêu biên chế; Giao số lượng người làm việc và hợp đồng lao động theo quy định, các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chủ động phân công nhiệm vụ cụ thể cho đội ngũ công chức nhằm bảo đảm thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo từng lĩnh vực phụ trách; Công tác quản lý, phân công, bố trí và sử dụng CBCCVC tại UBND xã Ea Knuéc cơ bản được vận hành ổn định, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ sau sắp xếp tổ chức bộ máy. Đội ngũ CBCCVC đã phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động thích nghi với mô hình tổ chức mới, nâng cao tinh thần phối hợp trong xử lý công việc, góp phần bảo đảm hoạt động của cơ quan được thông suốt.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc sử dụng công chức, viên chức còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

2.1. Về số lượng cấp phó

Có 04 đơn vị²⁷ chưa bố trí cấp phó là chưa đảm bảo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 6 Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ

²⁷ (1) Trung tâm Y tế; (2) Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công; (3) Trường TH & THCS Lê Văn Tám; (4) Trường THCS Trần Văn Ôn.

Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; sửa đổi, bổ sung tại Điều 4 Nghị định số 283/2025/NĐ-CP ngày 31/10/2025 của Chính phủ.

2.2. Về lưu trữ hồ sơ cán bộ, công chức

Có 38/38 hồ sơ CBCC chưa được lưu trữ đầy đủ hồ sơ theo quy định tại Điều 13 Thông tư số 06/2023/TT-BNV.

2.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

UBND xã Ea Knuéc chưa rà soát, ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ đội ngũ CCVC lãnh đạo, quản lý gắn với quy hoạch và đội ngũ CCVC có trình độ phù hợp với tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp theo đúng vị trí việc làm và yêu cầu thực tiễn.

Các tồn tại, hạn chế nêu trên (mục 2.1 đến 2.3), trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc; trách nhiệm tham mưu thuộc về Phụ trách Phòng Văn hóa - Xã hội và các cá nhân có liên quan thời kỳ từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026.

III. VIỆC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc đã triển khai thực hiện và đạt được những kết quả như: Bố trí phòng tiếp công dân theo đúng quy định; Ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo; Thông báo công khai lịch tiếp công dân hàng tháng; Mở sổ theo dõi đơn thư; ban hành văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ, kịp thời,... Qua đó thể hiện được trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc triển khai các quy định về công tác tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Về tiếp công dân

Chánh văn phòng HĐND-UBND xã ký ban hành Quyết định phân công công chức tiếp công dân là chưa đúng thẩm quyền theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và khoản 2 Điều 3 Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc chưa ban hành Thông báo kết luận nội dung tiếp công dân theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP. Đồng thời, đối với các ngày tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo nhưng không có công dân đến, Sổ tiếp công dân chưa ghi nhận thông tin việc Lãnh đạo đã thực hiện tiếp công dân.

2.2. Việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Kết quả kiểm tra 60 đơn cho thấy, có 51 đơn/60 đơn vẫn còn một số sai sót, chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục pháp luật quy định. Cụ thể:

- Có 24 đơn/60 đơn xử lý quá thời hạn theo quy định khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Có 13 đơn/13 vụ việc²⁸, xử lý đơn chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT.

- Có 05 đơn/05 vụ việc, UBND xã Ea Knuéc đã tiếp nhận, xem xét xử lý đơn của công dân, tuy nhiên chưa ban hành văn bản thông báo kết quả xử lý, giải quyết đơn của công dân theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Thông tư 05/2021/TT-TTCT.

- Có 01 đơn/01 vụ việc, UBND xã Ea Knuéc tổ chức hòa giải nhưng không có Lãnh đạo UBND xã chủ trì (Phó trưởng Phòng Kinh tế chủ trì) là chưa đảm bảo về thành phần của Hội đồng hòa giải theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 235 Luật Đất đai năm 2024 đã được sửa đổi tại điểm e khoản 1 Điều 17 Nghị định 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai.

- Có 07 đơn/07 vụ việc, UBND xã Ea Knuéc chưa ban hành Thông báo thụ lý (hoặc không thụ lý) đối với đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai gửi các bên có liên quan trong thời hạn 03 ngày làm việc theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 105 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

- Có 01 đơn phản ánh do UBND tỉnh giao tham mưu, xử lý, đến nay, đã quá thời hạn nhưng UBND xã chưa kịp thời xử lý, trả lời công dân và báo cáo UBND tỉnh kết quả xử lý đơn của công dân theo quy định.

2.3. Công tác giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã

Có 03 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc nhưng chưa giải quyết theo quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

Các tồn tại, hạn chế nêu trên (mục 2.1 đến 2.3), trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc; trách nhiệm tham mưu thuộc về Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã; Trưởng Phòng Kinh tế; Phụ trách Phòng Văn hóa - Xã hội và các cá nhân có liên quan thời kỳ từ ngày 01/7/2025 đến ngày 28/02/2026.

IV. TỔ CHỨC BỘ PHẬN MỘT CỬA VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Ưu điểm

UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp nhận TTHC thuận lợi, dễ tìm, trang thiết bị đầy đủ, đảm bảo cho việc vận hành đi vào hoạt động thông suốt; công tác rà soát, cập nhật danh mục TTHC mới theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh được

²⁸ 05 đơn/05 vụ việc chưa thể hiện đầy đủ căn cứ pháp lý để lưu đơn; 03 đơn/03 vụ việc chưa tham mưu văn bản lưu đơn; 04 đơn/04 vụ việc, văn bản xử lý đơn không đúng mẫu quy định; 01 đơn/01 vụ việc xử lý lưu đơn đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn gửi đơn.

thực hiện thường xuyên, được niêm yết, công khai đầy đủ tại trụ sở Trung tâm PVHCC, Trang Thông tin điện tử của xã.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Trung tâm PVHCC chưa phân công công chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi công nghệ thông tin theo quy định tại khoản 9 Điều 3 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm PVHCC ban hành kèm theo Quyết định số 637/2025/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 của UBND xã Ea Knuéc.

Tồn tại, hạn chế trên, trách nhiệm thuộc về Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Phục vụ hành chính công thời kỳ từ 01/7/2025 đến 28/02/2026.

2.2. Có 32 hồ sơ thiếu Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ (27 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai; 05 hồ sơ thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch); 07 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai thiếu Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả và Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ là chưa đảm bảo theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 8 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ ghi chưa đầy đủ thông tin (thiếu tên của bên giao, bên nhận, nội dung công việc mỗi bước...), chưa cập nhật thông tin kết quả giải quyết hồ sơ khi nhận bàn giao hồ sơ (Trước hạn/đúng hạn/quá hạn).

- Có 57 bộ hồ sơ thuộc TTHC trong lĩnh vực đất đai, mẫu phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả không đúng mẫu số 01 quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- Có 08 hồ sơ quá hạn, đã có kết quả (03 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất quá hạn do Phòng Kinh tế không kịp thời liên hệ người sử dụng đất điều chỉnh thông tin tờ khai thuế; 05 hồ sơ liên quan lĩnh vực chứng thực) nhưng không có văn bản xin lỗi theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- Có 49 hồ sơ đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quá hạn, chưa có kết quả nhưng không có văn bản xin lỗi theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- Có 24 hồ sơ giao đất tái định cư thuộc dự án cao tốc Khánh Hoà - Buôn Ma Thuột quá hạn, chưa có kết quả nhưng không có văn bản xin lỗi theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Các tồn tại, hạn chế trên, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo thuộc về Chủ tịch UBND xã, trách nhiệm tham mưu thuộc về Trưởng Phòng Kinh tế, Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã và các cá nhân có liên quan thời kỳ từ 01/7/2025 đến 28/02/2026.

2.3. Việc số hóa chỉ đang dừng lại khâu ký số điện tử kết quả giải quyết (hoặc scan đối với kết quả giấy) và cập nhật lên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến, chưa tái sử dụng dữ liệu để phục vụ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 03/2025/TT-



VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Tồn tại, hạn chế trên, trách nhiệm thuộc về Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Phục vụ hành chính công thời kỳ từ 01/7/2025 đến 28/02/2026. Tuy nhiên, hiện nay việc chưa tái sử dụng dữ liệu để phục vụ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp là tồn tại chung do hệ thống chưa đồng bộ nên Thanh tra không kiến nghị kiểm điểm nội dung này.

D. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ ĐÃ ĐƯỢC ÁP DỤNG THEO THẨM QUYỀN: Không.

E. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ kết quả thanh tra và những kết luận đã nêu trên, căn cứ quy định của pháp luật, Chánh Thanh tra tỉnh kiến nghị một số nội dung như sau:

I. YÊU CẦU CHỦ TỊCH UBND XÃ EA KNUẾC

1. Về công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến CBCCVC; tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho CBCC làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị.

1.2. Tăng cường chỉ đạo các Phòng chuyên môn và công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư của công dân sớm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như đã nêu tại phần kết luận; chủ động nghiên cứu các quy định của pháp luật để thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết đơn thư trong thời gian tới đảm bảo hiệu quả, chất lượng và đúng quy định của pháp luật.

1.3. Thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư của công dân đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và văn bản hướng dẫn có liên quan; trong đó, chú ý việc xử lý đơn thư phải đảm bảo thời gian quy định, không để chậm trễ, kéo dài thời gian xử lý, giải quyết gây bức xúc của người dân dẫn đến việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp tình hình an ninh trật tự của địa phương.

1.4. Đối với 03 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã Ea Knuéc, đề nghị Chủ tịch UBND xã khẩn trương giải quyết đảm bảo theo quy định của pháp luật.

2. Việc quản lý, phân công, bố trí và sử dụng CBCCVC

2.1. Khẩn trương rà soát, báo cáo, đề xuất cấp ủy cùng cấp thực hiện việc bổ nhiệm, kiện toàn các chức danh lãnh đạo phòng chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp để công tác tổ chức, bộ máy của UBND xã thực hiện đúng quy định pháp luật và đảm bảo đủ điều kiện để vận hành thông suốt bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp.

2.2. Trên cơ sở hiện trạng sử dụng biên chế hiện nay của xã, báo cáo đề xuất UBND tỉnh tổ chức tuyển dụng, tiếp nhận hoặc điều động cán bộ, công

chức, viên chức theo thẩm quyền bổ sung cho cấp xã để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ và phù hợp với biên chế được giao.

2.3. Xây dựng, ban hành kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm theo quy định.

3. Việc thực hiện dịch vụ hành chính công

3.1. Tiếp tục hoàn thiện hạ tầng trang thiết bị, đảm bảo kết nối thông suốt giữa các cấp; đẩy mạnh cải cách TTHC, chuyển đổi số, chuẩn hoá quy trình công việc, đảm bảo giải quyết nhanh gọn, công khai, minh bạch; thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

3.2. Thực hiện và đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc ban hành văn bản xin lỗi công dân, tổ chức theo quy định đối với các trường hợp giải quyết quá hạn TTHC.

3.3. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC, bảo đảm TTHC được thực hiện đúng trình tự, thời gian quy định; không để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn mà không có lý do chính đáng.

4. Nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan đến các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra tại phần kết luận để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục, không để tái phạm.

II. KIẾN NGHỊ CHỦ TỊCH UBND TỈNH

Ban hành văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện kết luận thanh tra của Thanh tra tỉnh theo quy định Điều 53 Luật Thanh tra năm 2025.

Trên đây là Kết luận thanh tra tại UBND xã Ea Knuéc. Kết luận này được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- UBKT Tỉnh uỷ (p/h);
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- UBND xã Ea Knuéc;
- VP, NV4, NV13;
- Lưu: VT, HSĐTTr86.

CHÁNH THANH TRA



[Signature]

Hồ Duy Thành